

プライバシーは保護されます。お気軽にご利用ください。

相談料
無料

24時間健康相談ダイヤル

心と体のさまざまなご相談に、24時間体制でお応えします。

サービスの対象者：学生ご本人と保護者の方々

通話料
無料

よくなる
0120-047-497 24時間・年中無休

携帯電話・スマートフォンからもご利用できます。

※一般には公開していない専用の番号ですので、取扱いはご注意ください。

●Webでもご利用いただけます

<https://consult.t-pec.co.jp/service/87e87a>



医師・保健師・看護師等の有資格者が、24時間・年中無休で健康・医療・介護・育児・メンタルヘルス等のご相談に応じます。また、9:00～22:00には、臨床心理士・心理カウンセラーによる電話でのメンタルヘルスカウンセリングをご利用いただけます。

*上記の他、夜間・休日の医療機関のご案内、介護などシルバー情報のご提供などもご利用できます。お気軽にお電話ください。

例えば、身体の不調が気になる時



健康相談

医療機関情報等
の提供

医療相談

育児相談

介護相談

メンタルヘルス
の相談

受付時間	0時	9時	12時	15時	18時	21時	23時
電話	← 24時間・年中無休 →						

●ティーペック医療機関検索

日本全国の「専門医のいる医療機関」「大学病院」「地域の病院」「クリニック(開業医)」等を無償で検索できます。また、夜間・休日に受診できる医療機関も検索できます。

<https://t-pec.jp/hospital/>

携帯電話、スマートフォンからもご利用いただけます。
右記のQRコードをご活用ください。

※一部の機種等により、ご利用いただけない場合がございます。



メンタルヘルスカウンセリング

臨床心理士・心理カウンセラーなどが電話・Web・面談によるカウンセリングをいたします。
【面談カウンセリング1回の相談時間は約50分で、年間5回まで無料です。】

サービスの対象者：学生ご本人と保護者の方々

通話料
無料

よくなる
0120-047-497

<https://consult.t-pec.co.jp/service/87e87a>



例えば、就職活動で悩んでいる時



ご利用に関しては諸条件がございます。お気軽にお問い合わせください。
携帯電話・スマートフォンからもご利用できます。
※一般には公開していない専用の番号ですので、取扱いにはご注意ください。

学校、家庭のストレスなどに関して臨床心理士などのこのころの専門家が
カウンセリングをご提供いたします。

相談方法

スポットカウンセリング (予約不要)

ご利用方法：電話・Web

継続カウンセリング (予約制)

ご利用方法：対面・電話・オンライン

※1回あたり50分が目安・おひとり年間5回まで

学校の
悩み

家庭の
悩み

ご自身に
ついての
悩み

受付時間		0時	9時	12時	15時	18時	21時	23時	
スポット カウンセリング	電話	9:00~22:00・年中無休						※電話によるカウンセリングは1回あたり約20分が目安となります。	
	Web	24時間・年中無休						※返信は数日を要します。	
継続 カウンセリング (対面・電話・ オンライン) 予約	電話 (注1)	月~金	9:00~21:00						
		土	9:00~16:00						
	Web (注2)	24時間・年中無休							

(注1) 日曜・祝日・12/31～1/3を除く。

(注2) 受付後、日程調整のお電話をさせていただきます。

※継続カウンセリングは、初回利用時に利用方法をいずれか1つ選択していただけます。利用途中での変更は原則不可。

【ご利用に際して】

- ・学生ご本人と保護者の方々がサービスをご利用いただけます。
- ・国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。
- ・プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし生命の危険等、守秘の限界を超えるとティーベック(株)が判断した場合は除きます。
- ・サービス提供の際の録音、録画、撮影のご要望には原則として応じられません。
- ・ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただきます場合があります。
- ・ティーベック提供の医療機関情報などは、変更されている場合がありますので、受診などの際は、事前に医療機関などにご確認ください。
- ・ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に答えられない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。

メンタルヘルスのカウンセリングサービスの注意事項

- *継続カウンセリングのお申込みの際し、すでに心療内科・精神科にて治療を受けられている方は、主治医の許可を得たうえでお申込みください。

お気軽に
ご相談ください。



個人情報の取扱いについて

・本サービス(法律相談サービスを除く)は、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。・ティーベック(株)は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。なお、ティーベック(株)への個人情報のご提供はご本人の任意ですが、個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。・ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者または本事業提携事業者に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。また、受診の予約手配をする目的で、本事業提携医療機関に、ご利用者本人のご依頼により氏名や電話番号などの連絡先に関する個人情報を提供いたします。・ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。・ティーベック(株)は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただくことがございます。・ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーベック(株) 個人情報相談窓口責任者(個人情報保護管理者代理)」までお問い合わせ下さい。・当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。